



Informe – Asociaciones de empresas tecnológicas en el mundo. Una relevamiento de distintas experiencias y de los servicios que ofrecen.

*Imanol Barrangú
Observatorio del Polo Tecnológico
Septiembre de 2016*

A partir de la observación de ciertos polos, asociaciones o conglomerados de Empresas de Base Tecnológica (EBTs), el presente informe pretende sistematizar la información concerniente a los servicios que ofrecen este tipo de instituciones en distintas partes del mundo.

Las asociaciones de EBTs reciben diferentes nombres: “Technopoles” en Francia, “Parque Tecnológico” en España, “Parque Científico Tecnológico” en Italia o “Parque Científico” en Gran Bretaña (Science Park). En general, y más allá de la denominación formal, estas instituciones tratan de agrupar y generar lazos entre universidades, centros de investigación y desarrollo, empresas y gobiernos para facilitar la innovación, la transferencia de conocimiento y los derrames hacia el sector productivo. La gran mayoría de estas empresas pertenecen a sectores de alta tecnología como biotecnología, comunicaciones, nuevos materiales, tecnologías de la energía, química fina, nanotecnología, mecatrónica, diseño industrial, tecnologías de la información, entre otros.

El relevamiento realizado en este informe abarca diversas instituciones que agrupan EBTs y que son comparables con la estructura y conformación del Polo Tecnológico Rosario. Los casos observados y relevados son los siguientes:

- Asociación de Empresas Chilenas de Tecnología
- Asociación Nacional de Entidades Promotoras de Emprendimientos Innovadores (Brasil)
- Cámara Uruguaya de Tecnologías de la Información

- Asociación Paraguaya de Incubadoras de Empresas y Parques Tecnológicos
- Asociación de Parques Científicos y Tecnológicos de España
- Asociación de Parques Científicos y Tecnológicos Italianos
- RETIS L'innovation en réseau (Francia)
- The United Kingdom Science Park Association
- German Association of Innovation, Technology and Business Incubation Centers
- Association of University Research Parks (Estados Unidos)

Algunas de estas instituciones son asociaciones o cámaras empresarias (caso uruguayo, chileno o brasileño) y otras se constituyen como asociaciones de parques tecnológicos (por ejemplo, los casos de Italia, España o Gran Bretaña). Los parques tecnológicos –individualmente considerados– fueron desestimados del relevamiento y del listado.

Los servicios que prestan estas instituciones podrían ser clasificados en cuatro grandes categorías presentes en la mayoría de ellos: servicios de asesoría técnica, servicios de información, servicios de capacitación y oportunidades de negocios. Algunas de ellas también se constituyen como incubadoras de empresas.

Los servicios técnicos tienen que ver con una amplia gama de cuestiones. Desde asesoramiento en materia legal y administrativa, hasta oportunidades de financiamiento. Este tipo de servicios suelen ofrecerse a través de una red de expertos. Además, la gran mayoría de las instituciones ofrecen servicios relacionados con la internacionalización de las empresas (posibilidades de exportación, competencia, información de mercados externos, etc.). En este sentido, es de destacar que el caso de la Asociación Nacional de Entidades Promotoras de Emprendimientos Innovadores (ANPROTEC) en Brasil extiende este tipo de servicios hasta generar redes con empresas, parques tecnológicos e instituciones de promoción de negocios de otras partes del mundo (programas Connect, B.Bice+, Ryme y ELAN). Por otro lado, los servicios de las incubadoras de empresas incluyen diagnóstico del proyecto, gestación del mismo (desarrollo del Plan de Negocios) e incubación (infraestructura, entrenamiento y soporte administrativo).

Los servicios de información que muchas de estas organizaciones brindan son tanto documentos generados por ellos mismos, como divulgaciones de libros o publicaciones de especialistas en la materia. De esta manera, por ejemplo, la Cámara Uruguaya de Tecnologías de la Información realiza una Encuesta Anual TICs, pero además facilita el acceso y divulga estudios nacionales e internacionales de interés para las empresas. De manera análoga, la ANPROTEC de Brasil edita una revista trimestral y comercializa obras destinadas a gestores de parques tecnológicos. Muchas instituciones presentan Memorias anuales sobre el estado de situación (España, Brasil, Francia, Italia). Los relevamientos acerca de la evolución del sector tecnológico o del conjunto de empresas socias suelen estar también presentes en los casos observados. Los mismos son presentados periódicamente (semestral o anualmente) en informes descargables de sus sitios web.

En materia de capacitación, todas las instituciones ofrecen diferentes cursos, seminarios, workshop, conferencias o talleres para sus miembros. Por otro lado, el caso uruguayo también intenta promover la incorporación de jóvenes al estudio de carreras tecnológicas.

Finalmente, la generación de oportunidades de negocios es uno de los servicios más ofrecidos por las instituciones. En el caso español, éste toma forma a través de la Red de Cooperación Empresarial de APT, una herramienta web donde las entidades que lo deseen pueden publicar sus ofertas o demandas tecnológicas y buscar colaboradores o socios.

En resumen, los servicios ofrecidos se basan, principalmente, en los fluidos contactos que estas instituciones mantienen entre las empresas, el sector público y entidades de I+D. El objetivo de ellos es dotar a las empresas socias de las herramientas necesarias para desarrollar y apoyar sus proyectos. A continuación se detallan algunos de los casos mencionados anteriormente resaltando la variedad de servicios ofrecidos y actividades realizadas.

Asociación Nacional de Entidades Promotoras de Emprendimientos Innovadores (ANPROTEC)

Sitio web: <http://anprotec.org.br/site/>

Tiene aproximadamente 300 miembros: incubadoras de empresas, parques científicos, instituciones educativas y de investigación, organismos gubernamentales y otras entidades focalizadas en el emprendedurismo y la innovación.

Servicios y actividades

Incubadoras de empresas: proveen apoyo a emprendedores para desarrollar nuevas ideas y transformarlas en proyectos exitosos. Según un estudio de la ANPROTEC, Brasil posee 384 incubadoras, las cuales han beneficiado 2640 empresas, han generado más de 16 mil puestos de trabajo y ganancias por 4,1 billones de reales. Las incubadoras ofrecen infraestructura, entrenamiento y soporte administrativo para orientar a los emprendedores en los aspectos comerciales, financieros, legales y administrativos.

En el caso de EBT, los emprendedores tienen acceso a universidades y departamentos de investigación con los cuales las incubadoras mantienen lazos de cooperación. Ello reduce el costo y el riesgo de los procesos de innovación y permite el acceso a laboratorios y equipamiento que requerirían grandes inversiones. Los criterios para formar parte de una incubadora varían, pero uno de los prerequisites más importantes es la innovación. Según un estudio de la ANPROTEC en 2011, el 98% de las empresas incubadas innovaron, de las cuales un 15% a un nivel internacional, 55% a nivel nacional y 28% a nivel local.

Noticias: INFOe (newsletter electrónica semanal). El informativo del emprendedor innovador brasileño.

Publicaciones: Revista Locus de distribución gratuita (publicación trimestral), e-books sobre emprendedurismo, libros y estudios sobre el sector. Estudios de impactos económicos, benchmarking, prácticas de parques tecnológicos, propuestas de políticas públicas para incubadoras y parques tecnológicos, portfolio de parques tecnológicos. ANPROTEC edita y comercializa obras destinadas a gestores de parques tecnológicos e incubadoras de empresas.

CERNE (Centro de Referencia para Apoyo a Nuevos Emprendimientos): plataforma de soluciones para ampliar las capacidades de incubadoras en generar emprendimientos innovadores.

Programa Educativo ANPROTEC: formación profesional para actuar en ambientes de innovación.

Café da Manha: evento a fin de año para presentar a sus miembros los resultados alcanzados y las proposiciones para los próximos años.

Conferencia ANPROTEC: conferencia anual con workshops, foros y mini cursos para un amplio público.

Premio Nacional de Emprendedurismo Innovador: reconocimiento a proyectos, incubadoras de empresas, parques tecnológicos y empresas graduadas que por medio de sus acciones, servicios o productos transforman la realidad económica y social. El principal objetivo es mostrar a la sociedad el potencial de contribución del sector para el desarrollo sustentable del país.

Proyectos Internacionales: asociada a IASP (International Association of Scientific Parks and Areas of Innovation). Misiones internacionales.

Connect: Proyecto cofinanciado por la Comisión Europea y actividades coordinadas por el European Business and Innovation Centre Network (EBN). Intercambio de emprendedores, conocer los ambientes y buscar alianzas entre empresas del sector para desenvolver negocios.

B.Bice+: financiado por la Comisión Europea, promueve la cooperación en el área de Cienica, Tecnología e Innovación entre Brasil y países de la UE. Mesas redondas, workshop, rondas de negocios y Tour of Brasil (presentación de oportunidades).

Ryme: ANPROTEC seleccionó tres empresas para relacionarse con emprendimientos en Portugal, Francia y España.

ELAN (European and Latin American Business Services and Innovation Network): programa financiado por la UE que busca aumentar y diversificar la presencia económica de la UE en América Latina por medio de la demanda de conocimiento y tecnología innovadora europea.

Asociación de Empresas Chilenas de Tecnología (Chiletec)

Sitio web: <http://www.chiletec.org/>

Asociación gremial que agrupa a más de 120 empresas chilenas que desarrollan tecnología

Servicios y actividades

Grupos de trabajo: son el eje articulador de las iniciativas y donde los socios pueden participar activamente para canalizar sus inquietudes y propuestas.

Mesas de trabajo: Gobierno y sector público (participación en la mesa de compras públicas de Chilecompra) – Salud – Mercados Internacionales (Misiones comerciales con foco en la Alianza del Pacífico).

Mesa de trabajo innovación tecnológica: SaaS Generation: iniciativas para el desarrollo de productos software como servicio. Talleres de co-creación de nuevos productos

Participación en programas estratégicos de política y desarrollo tecnológico

Capacitación y formación.

Apoyo al emprendimiento tecnológico (capital semilla Corfo y talleres a emprendedores).

Cámara Uruguaya de Tecnologías de la Información (CUTI)

Sitio web: <http://www.cuti.org.uy/portada>

Asociación de empresas de tecnologías de la información y comunicación de Uruguay. Compuesta en la actualidad por más de 350 empresas que ofrecen productos y servicios en 52 mercados. Pretende ser el actor que lidere el desarrollo del sector de las tecnologías de la información en Uruguay.

Servicios y actividades

Representación: defiende y representa los intereses de las empresas del sector siendo el interlocutor reconocido y legitimado en el país y en el exterior.

Pertenencia y participación: participar activamente en las orientaciones y decisiones de la Cuti. Acceder a los logros que la Cuti obtiene en su accionar en cuestiones fiscales, laborales, de acceso a fuentes de financiamiento, etc.

Información: relevamiento y procesamiento de información estadística acerca de la actividad del sector mediante la Encuesta Anual TICs (exportaciones, empleo, remuneraciones, facturación, etc.). Además facilita el acceso a estudios nacionales e internacionales relevantes para las empresas como estudios de mercado, condiciones de acceso a mercados, información económica y fiscal, informaciones salariales, etc.

Oportunidades de negocios: boletín “oportunidades de negocios” vinculando oferta con demanda de productos y servicios de nuestros asociados.

Internacionalización: iniciativas para el desarrollo internacional de sus miembros y coordina un conjunto de herramientas para potenciar el posicionamiento en otros mercados.

Capacitación: organización de desayunos de trabajos, conferencias, seminarios, talleres y cursos sobre distintas temáticas relevantes para el sector.

Beneficios y descuentos: Cuti cuenta con varios convenios con empresas e instituciones que permiten a los socios beneficiarse de descuentos y promociones especiales. Alianzas con profesionales especializados en el sector que asesoran en temas tributarios a nivel local e internacional, en materia legal y contable. Convenios con instituciones de enseñanza profesional que posibilitan el acceso a beneficios en las cuotas.

Difusión: difusión de noticias a través de su página web en español, inglés y portugués y en medios de prensa.

Capital humano: articulación con la academia para promover la incorporación de jóvenes al estudio de carreras tecnológicas con foco en mitigar la demanda insatisfecha de profesionales y técnicos que enfrenta el sector

Asociación de Parques Científicos y Tecnológicos de España (APTE)

Sitio web: <http://www.apte.org/es/>

Cuenta con 66 miembros que albergan a 7736 entidades que facturaron 24.427 millones de euros. Proporcionan empleo a más de 150 mil personas, de las que 31 mil se dedican a tareas de I+D.

Servicios y actividades

Red de técnicos APTE: integrada por 45 personas pertenecientes a 30 parques y gestionada desde una Unidad Coordinadora. El trabajo de la red se divide en 7 grandes bloques (conocer a los miembros de la red, servicios de parques, servicios/coordinación APTE, resolución de dudas puntuales, financiación, proyectos y creación de consorcios y formación).

Red de cooperación empresarial de APT: herramienta web gratuita donde todas las entidades que lo deseen pueden publicar sus ofertas y demandas tecnológicas y buscar colaboradores. Cuenta actualmente con más de 5000 entidades inscriptas. Permite búsqueda de socios para proyectos, encontrar una empresa que me realice un nuevo desarrollo para

nuestra actividad, ofrecer nuestra tecnología, servicios y productos a mas de 5000 organizaciones y expandir las empresas a nuevos mercados.

Red de expertos en Gestión de I+D: promover, ayudar y favorecer la transferencia de conocimiento y tecnología entre los actores del sistema ciencia-tecnología-empresa.

Premios: Premio a la mejor practica en parques científicos y tecnológicos de APTE y premio Sello Innovación.

Antenas tecnológicas: la red de técnicos de APTE en colaboración con la IASP cuenta con tres antenas tecnológicas en tres puntos estratégicos (Brasil, China y Europa del Este). El objetivo de la conexión de las antenas es facilitar la cooperación entre las empresas de los parques pertenecientes a la red y las de estas tres zonas para facilitar la transferencia de tecnología, desarrollar nuevo negocios, establecer acuerdos empresariales y colaborar en I+D.

Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI): promover y fortalecer la relación entre los organismos de I+D y las empresas. La OTRI trabaja para que las empresas puedan establecer convenios y colaboraciones con las entidades de I+D. Informe sobre las patentes concedidas a las entidades de I+D de los parques socios de APTE.

Organización de encuentros empresariales: herramienta informática para organizar encuentros empresariales destinados a promover la transferencia de conocimiento y tecnología (planificador de encuentros empresariales).

Oficina virtual de asesoramiento empresarial (OVAE): servicio gratuito que ofrece asesoramiento profesional a las pymes para mejorar la competitividad. Los servicios que ofrece la oficina son:

- Análisis de necesidades tecnológicas y propuestas de mejoras.
- Puesta en contacto con posibles proveedores.
- Puesta en contacto con instrumentos de financiación especializados en PYMES.
- Búsqueda de socios para proyectos en cooperación de ayudas nacionales.
- Búsqueda de socios para proyectos internacionales.
- Asesoramiento tramitación constitución empresa.
- Información de cuantas normas de interés de carácter estatal o autonómico que se publiquen en los diarios oficiales.

- Información sobre los procesos normativos en tramitación de leyes de especial incidencia para las empresas.
- Información sobre la normativa comunitaria de ayudas a la I+D+i.
- Información sobre convocatorias de ayudas públicas autonómicas y nacionales.
- Información sobre eventos de cooperación empresarial y transferencia de tecnología.
- Apoyo para la puesta en marcha de nuevos proyectos de parques.
- Apoyo para el desarrollo de infraestructuras de desarrollo empresarial.

Asociación de Parques Científicos y Tecnológicos italianos (APSTI)

Sitio web: <http://www.apsti.it/#>

Servicios y actividades

Noticias y eventos: publicación de noticias relevantes para el sector y eventos a celebrarse.

Reportes y datos estadísticos: informes estadísticos actualizados sobre la evolución de las empresas y parques socios.

Bibliografía: Publicación de artículos especializados, papers, y documentos.

RETIS l'innovation en réseau

Sitio web: <http://www.retis-innovation.fr/>

Servicios y actividades

Formación: ofrece tres tipos de formaciones académicas

Eventos y workshop: organización de congresos, talleres y seminarios para todos los miembros

Toolbox: acceso privado a una serie de servicios e informaciones privilegiadas y calificadas como banco de experiencias, bolsa de trabajo, tarifas negociadas con ciertos proveedores, benchmark social y jurídico y registro de expertos.

Internacionalización y softlanding: servicios de internacionalización como información (newsletter internacional), descubrimiento (sesión de información, viajes de descubrimiento), formación (programa FACE), y acción (programa YEi premium, recibir en su estructura y acompañar a corte, mediano o largo plazo una empresa de innovación extranjera).

EBN France by RETIS: membresía compartida de RETIS y de EBN (European Business Network). Lobbying ante las instituciones europeas, proyectos, programas y financiamiento de las instituciones europeas.